

WEBINAIRE 11 MARS 2025

**LA VALEUR AJOUTÉE DE L'OFFICE :  
DES VOYAGES SCOLAIRES ADAPTÉS AUX  
AMBITIONS DU LABEL**

**L'OFFICE**  
LA GARANTIE DES SÉJOURS LINGUISTIQUES & ÉDUCATIFS

*apel*

# INTERVENANTES



**Laurie Larchez**



**Giovanna Mininni**



**Témoignage d'un  
organisme labellisé**

# LABEL DES SÉJOURS ÉDUCATIFS ET LINGUISTIQUES

Créée en 1997, L'Office délivre le label : **Contrat Qualité**

## Les missions principales :

- labelliser, contrôler et accompagner les organismes de séjours linguistiques et éducatifs dans une démarche qualité.
- écouter et conseiller les parents, étudiants et professeurs sur le choix d'un séjour.





# Les organismes parlent du label de L'Office



# LES DIFFERENTS TYPES DE SÉJOURS



## Séjours linguistiques

- Séjours courte durée
- Séjours longue durée
- Séjours en école de langue
- Séjours éducatifs & culturels de vacances à l'étranger
- Séjours au pair
- Jobs & stages

## Voyages scolaires éducatifs



**LES VOYAGES SCOLAIRES ÉDUCATIFS (VSE)  
SONT UN COUP DE PROJECTEUR POUR  
FAIRE DÉCOUVRIR UN MONDE SOUDÉ ET  
DIVERSIFIÉ.**

Cultivons le voyage scolaire à l'étranger !

Faire rayonner les organisateurs de qualité !



# Les organismes VSE labellisés par



# LE CONTRAT QUALITÉ

Les organismes labellisés par L'Office s'engagent à **respecter les critères du « Contrat Qualité »**, élaborés avec les fédérations de parents d'élèves, FCPE et APEL, et les **associations de consommateurs agréées.**

Quelques critères du « Contrat Qualité » :

## L'organisation

L'organisme assure un suivi permanent du déroulement du séjour et de la satisfaction des jeunes et enseignants.

## Le suivi 24/24

L'organisme doit être joignable 24h/24h et 7 jours sur 7.

## L'hébergement

L'hébergement doit être conforme à certaines règles du Contrat Qualité.

## Le transport

Le mode de transport doit répondre autant que possible aux exigences d'une mobilité responsable et durable.



# LES ORGANISMES LABELLISÉS

- s'engagent à respecter **les critères du Contrat Qualité**
- sont **régulièrement audités**



En cas d'insatisfaction à un séjour, le participant ou ses parents peuvent saisir notre **commission de conciliation**, composée paritairement d'associations de consommateurs et de fédérations de parents d'élèves d'une part, et de professionnels d'autre part.

# Guide des voyages scolaires par



[Accéder au guide complet](#)

Objectif : faire gagner du temps et de la sérénité dans l'organisation de vos voyages scolaires éducatifs.

# GUIDE DES VOYAGES SCOLAIRES ET



L'Office bénéficie du soutien du Ministère chargé de la Jeunesse

## AVANT TOUT : UN CHOIX ÉCLAIRÉ.....

### 1. Le choix de la période.....

### 2. La définition des besoins et des attentes.....

Le transport

L'hébergement

Les visites et activités

### 3. La sélection du voyageur.....

Comment le trouver ?

Comment le choisir ?

## LE PROJET EST LANCÉ.....

### 1. Les intervenants concernés.....

Le chef d'établissement

Le conseil d'administration

Le gestionnaire et/ou l'agent comptable

Les collègues

Les parents

### 2. Les responsabilités.....

La responsabilité civile

La responsabilité pédagogique

### 3. Les documents administratifs.....

Pièces d'identité

Autorisation de sortie du territoire

### 4. Les démarches.....

Carte européenne d'assurance maladie

Liste nominative des passagers

Formalités sanitaires

## LE VOYAGE.....

### 1. Avant le départ.....

### 2. Le voyage.....

### 3. Après le voyage.....

## LE CONTRAT QUALITÉ DES VOYAGES SCOLAIRES ÉDUCATIFS.....

## LES TEXTES DE RÉFÉRENCE.....

## LES ANNEXES.....

Annexe 1 : Modèle de fiche de liaison sanitaire

Annexe 2 : Modèle de fiche d'inscription et d'engagement des familles



### 3. LA SÉLECTION DU VOYAGISTE

Une fois tous ces éléments bien arrêtés, vous êtes prêt à sélectionner un voyageur.

#### COMMENT LE TROUVER ?

Afin de choisir le séjour le mieux adapté à votre projet, contactez vos collègues (tradition d'établissement) et consultez :

- la liste des voyageurs labellisés « Contrat Qualité » par L'Office national de garantie des séjours linguistiques et éducatifs : [www.loffice.org/](http://www.loffice.org/) Rubrique « voyages scolaires éducatifs »
- les sites d'organismes de voyages scolaires
- les CDI des établissements scolaires

#### COMMENT LE CHOISIR ?

Vous avez pré-sélectionné plusieurs voyageurs.

Demandez-leur un devis

#### Le Conseil de L'Office

Votre demande de devis doit comporter au minimum :

1. Les coordonnées de l'établissement
2. Le nombre d'élèves et d'accompagnateurs
3. La destination
4. La période du voyage/plusieurs choix de dates
5. Le nombre de nuits
6. Le type d'hébergement (collectif/familles d'accueil)



# Témoignage d'un organisme labellisé



# Atouts des organismes labellisés



# Comment les voyages scolaires peuvent être un levier pour enrichir l'expérience éducative ?

## Savoir être

### Emotionnel

Gestion du stress

Régulation de ses émotions

### Social

Ouverture d'esprit et empathie

Travail d'équipe

### Cognitif

Maîtrise de soi

Esprit critique

## Savoir faire

Mise en pratique des cours de langue, d'histoire, etc.

## Qualité personnelle

Curiosité

Envie d'apprendre et découvrir de nouvelles cultures

# N'hésitez pas à nous contacter



**Laurie Larchez**  
Déléguée Générale  
[laurie.larchez@loffice.org](mailto:laurie.larchez@loffice.org)

**01.42.73.36.70**



**Lisa Loretti**  
Chargée de communication &  
événementiel

[lisa.loretti@loffice.org](mailto:lisa.loretti@loffice.org)



<https://www.loffice.org>